

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Applicable à compter du 04 août 2026

Table des matières

- 1 Quand cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?
- 2 Qui sommes-nous ?
- 3 Comment nous contacter ?
- 4 Définition des catégories de données à caractère personnel
- 5 Quelles données personnelles collectons-nous et à quelles fins ?
- 6 D'où proviennent vos données ?
- 7 Cookies et technologies de suivi similaires
- 8 Quand et avec qui partageons-nous vos données personnelles ?
- 9 Transférons-nous vos données en dehors de l'EEE ?
- 10 Combien de temps conservons-nous vos données ?
- 11 Vos droits et vos choix concernant vos données personnelles
- 12 Prise de décision automatisée
- 13 Sécurité de vos données et confidentialité
- 14 Réclamations

GLOSSAIRE DES ABBREVIATIONS

1 QUAND LA PRESENTE POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Cette Politique de gestion des données personnelles explique comment nous traitons vos données personnelles. Elle s'applique, par exemple, à :

- Votre utilisation de nos services sur nos sites web, y compris nos applications mobiles.
- La personnalisation de votre expérience sur nos plateformes
- L'infrastructure dont nous avons besoin pour offrir nos services.

Cette déclaration n'est pas :

- Nos conditions générales, qui constituent un document distinct que vous pouvez consulter sur les différentes pages web de nos marques.

Notre avis relatif aux cookies est disponible en section 7 de la présente politique. Il décrit la manière dont nous utilisons les cookies et autres traceurs, ainsi que la manière dont vous pouvez gérer vos paramètres de cookies.

La présente Politique de gestion des données personnelles peut être mise à jour de temps à autre afin de refléter les changements apportés à notre mode de fonctionnement ou à la réglementation qui s'y applique. Si des modifications importantes sont apportées à la déclaration de confidentialité, nous vous en informerons.

2 QUI SOMMES-NOUS ?

Unibet est FDJ Online Betting and Gaming France, agissant en tant que responsable du traitement de vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). FDJ Online Betting and Gaming France est une société dont le siège social est situé au 18-59 Avenue de la Voie Lactée, 92100 Boulogne-Billancourt, France.

3 COMMENT NOUS CONTACTER ?

Vous pouvez nous contacter de différentes manières.

Pour toute question d'ordre général, n'hésitez pas à consulter notre service clientèle via la page [Contactez-nous](#).

Pour toute question d'ordre général concernant la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez remplir notre [formulaire](#) en ligne ou contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@kindredgroup.com.

4 DÉFINITIONS DES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur les données à caractère personnel que nous traitons.

Catégories de données à caractère personnel :

Coordonnées :

- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Autres coordonnées connexes

Données de géolocalisation :

- Données de localisation provenant de votre appareil, par exemple collectées via des cookies
- Données de connexion (par exemple, en rapport avec votre utilisation de notre application mobile ou lorsque vous visitez notre site web)
- Adresse IP
- Autres données de géolocalisation connexes

Données financières :

- Informations concernant les cartes de crédit ou autres moyens de paiement, y compris les bons d'achat et le solde de votre compte utilisateur
- Identifiant de transaction
- Date et heure du paiement
- Montant
- Nom
- Numéro de carte de crédit
- Numéro de compte bancaire
- Statut de la transaction
- Adresse IP
- Navigateur
- Type d'appareil
- Paiement, points et récompenses
- Coordonnées bancaires
- Transactions
- Autres informations financières connexes

Données générales :

- Vérifications des antécédents (casier judiciaire, personne sanctionnée, PEP, RCA, SIP)

Données comportementales :

- Informations sur les abonnements et les achats
- Activité en ligne
- Gameplay
- Préférences
- Comportement en ligne
- Autres données comportementales connexes

Données commerciales :

- Identifiant utilisateur
- Données relatives aux bonus promotionnels et aux récompenses
- Blocages
- Données des partenaires médias

- Autres données commerciales connexes

Données communications :

- chat
- E-mails
- Téléphone
- WhatsApp
- Enregistrements d'appels téléphoniques
- Autres données de communications connexes

Données d'identification :

- Nom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Adresse
- pièce d'identité
- Numéro de passeport
- Lieu de résidence/d'enregistrement/de naissance
- Numéro du joueur/Identifiant utilisateur
- Données vocales
- Numéro d'identité personnelle et/ou numéro de coordination (si spécifié)
- Numéro de membre
- Autres données d'identification connexes

Données accessibles au public :

- Images que vous nous avez fournies
- Données issues des réseaux sociaux
- Registres accessibles au public

Données relatives à l'utilisation des systèmes et équipements :

- Type d'appareil, nom, numéro, identifiant
- Adresse IP
- Type de téléphone / PC / système d'exploitation utilisé
- Journaux (piste d'audit)
- Autres données pertinentes relatives à l'utilisation du système et des équipements

5 QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET A QUELLES FINS ?

Ouverture d'un compte :

Collecte et vérification des données personnelles pour créer et authentifier votre compte

Catégories de données personnelles :

- Coordonnées
- Données relatives à l'utilisation du système et des équipements
- Données contextuelles
- Données d'identification
- Données financières
- Données de géolocalisation
- Données sur l'utilisation des équipements

Base juridique :

Nécessaire à l'exécution d'un contrat (art. 6(1)(b) du RGPD) tel que décrit dans nos Conditions générales, en particulier pour gérer les tâches liées au service telles que les rappels de mot de passe et les messages de service (par exemple, la maintenance du site).

Utilisation du produit :

Traitement des données pour permettre et personnaliser votre interaction avec les produits et services de jeux d'argent

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données financières

Base juridique :

Nécessaire à l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) comme indiqué dans nos conditions générales.

Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD), telle que les réglementations applicables en matière de jeux d'argent, afin de vous enregistrer dans nos systèmes et de garantir votre éligibilité à nos services.

Administration des services :

Traitement des données afin de fournir des services essentiels tels que les rappels de mot de passe, les messages de service (y compris les notifications de maintenance du site, les mises à jour de nos politiques de confidentialité et de cookies, et nos conditions générales), et pour vous informer si votre compte est devenu

inactif et vous demander si vous souhaitez le réactiver avant que nous le fermions

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données financières

Base juridique :

Nécessaire à l'exécution d'un contrat (art. 6(1)(b) du RGPD) tel que décrit dans nos conditions générales.

Administration financière :

Traitement des dépôts, retraits, paiements et tenue des registres financiers afin de se conformer à la réglementation financière et anti-fraude.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données financières
- Données de contact
- Données d'identification

Base juridique :

Exécution d'un contrat (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD), telle que nos obligations comptables et la gestion de toute demande financière (retrait, dépôt ou remboursement).

Marketing direct :

Utilisation des données à caractère personnel pour envoyer des offres promotionnelles et des communications

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données de contact
- Données de géolocalisation

Base juridique :

Votre consentement (art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Précision sur les technologies de mesure associées aux communications commerciales par email :

Lorsque nous vous adressons certains courriers électroniques, nous pouvons utiliser un pixel de mesure permettant uniquement de déterminer si un e-mail a été ouvert et la date de la dernière ouverture constatée.

Cette technologie n'est pas utilisée afin d'analyser votre comportement de navigation, d'établir votre profil, de mesurer votre engagement marketing de manière détaillée ou de suivre les ouvertures individuelles de chacune des communications adressées.

Les informations ainsi traitées sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Assurer la délivrabilité de nos communications par e-mail, notamment pour vérifier la bonne réception des e-mails de service et des communications transactionnelles?;
- Maintenir la qualité et l'actualité de nos bases de données de contact, notamment en identifiant les destinataires ne manifestant plus d'activité d'ouverture sur une période prolongée afin d'adapter ou de limiter l'envoi de communications.

Dans ce cadre, nous traitons uniquement une information relative à la date de dernière ouverture constatée d'un e-mail. Aucun historique détaillé des ouvertures n'est conservé ni exploité à ces fins.

Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à garantir le bon acheminement de nos communications et à maintenir des bases de données pertinentes et à jour, conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités et sont accessibles aux seules personnes habilitées ainsi qu'à nos sous-traitants techniques intervenant dans la gestion des campagnes de communication.

Interaction avec le service client :

Gestion de vos demandes et demandes d'assistance afin de vous fournir une aide efficace

Catégories de données à caractère personnel :

- Données financières
- Données de contact
- Données d'identification

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) et l'exécution d'un contrat. Le traitement est nécessaire pour répondre à notre intérêt légitime de répondre à vos demandes de la manière la plus efficace possible et de vous fournir l'assistance dont vous avez besoin.

Exécution d'un contrat (art. 6(1)(b) du RGPD) tel que décrit dans nos conditions générales.

Enregistrement des appels à des fins de qualité et de formation :

Enregistrement des interactions afin d'améliorer la qualité du service et la formation du personnel tout en garantissant le respect des lois sur la protection des données

Catégories de données à caractère personnel :

- Données de contact
- Données d'identification

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD). Le traitement est nécessaire pour garantir l'équité des jeux avec nos clients et pour traiter les plaintes, les litiges et les contentieux.

Pour dissuader, prévenir ou détecter l'utilisation de logiciels tiers dans les jeux d'argent peer-to-peer :

Surveiller et empêcher l'utilisation de logiciels non autorisés afin de garantir l'équité et l'intégrité du jeu.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données d'identification

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD). Le traitement est nécessaire pour garantir l'équité des jeux avec nos clients.

Pour dissuader, prévenir ou détecter toute activité contraire à nos conditions générales :

Identifier et traiter les violations afin de protéger la plateforme et les utilisateurs

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données financières
- Données d'identification
- Données de contact

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD). Le traitement est nécessaire pour prévenir et dissuader les violations de nos conditions générales, ce qui peut être fait par le biais d'appels téléphoniques.

Redirection basée sur la localisation et conformité des licences :

Utilisation des données de localisation pour garantir que vos services d'accès sont conformes aux lois locales en matière de licence

Catégories de données à caractère personnel :

- Données de géolocalisation

Base juridique :

Respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) afin de garantir que nos clients sont redirigés vers le site du pays approprié, conformément à nos conditions de licence.

Réalisation d'une évaluation de votre solvabilité :

Évaluation de votre capacité financière à jouer de manière responsable et prévention des préjudices. Le score d'accessibilité financière calculé par les agences d'évaluation du crédit, telles que TransUnion au Royaume-Uni, est utilisé pour évaluer votre capacité financière à jouer de manière responsable.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données générales
- Données comportementales
- Données commerciales
- Données de communication
- Données de contact
- Données financières
- Données d'identification
- Données sur les catégories spéciales

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à garantir que nos clients disposent des fonds nécessaires pour utiliser nos services en toute sécurité.

Le cas échéant : respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) afin de se conformer aux obligations légales imposées par les autorités chargées des jeux d'argent.

Prévention de la dépendance au jeu : dissuader, évaluer les risques et prévenir les problèmes liés au jeu :

Nous collectons certaines données afin d'identifier et de réduire les risques liés aux jeux d'argent, garantissant ainsi une expérience plus sûre à tous nos clients. En évaluant les habitudes et les comportements, nous pouvons détecter les premiers signes d'une éventuelle dépendance au jeu et prendre les mesures appropriées pour aider les personnes à risque. Cette approche proactive nous permet de proposer des interventions et des outils sur mesure qui encouragent le jeu responsable et protègent votre bien-être.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données de catégorie spéciale
- Données d'identification
- Données de géolocalisation
- Données financières
- Données contextuelles
- Données de communication
- Données de contact
- Données accessibles au public
- Données commerciales

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à veiller à ce que nos clients ne soient pas exposés à des problèmes liés au jeu.

Nos obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD), telles que celles imposées par les autorités chargées des jeux d'argent, le cas échéant. Cette catégorie de données à caractère personnel est collectée afin de respecter une obligation légale. Cela est fait dans le cadre de notre devoir de diligence, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point e) du RGPD et à l'article 9, paragraphe 2, point g) du RGPD.

Surveillance du jeu :

Nous examinons régulièrement les comptes de nos clients afin de surveiller leur activité de jeu et de pari. Cette surveillance garantit l'exactitude, l'équité et la sécurité de nos services, et est essentielle pour

- *prévenir la tricherie, la fraude ou l'utilisation abusive de nos services, et*
- *préserver l'intégrité des paris sportifs, notamment en détectant et en prévenant le trucage de matchs et d'autres formes de corruption liées aux paris.*

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données financières
- Données d'identification

Base juridique :

Nécessaire à l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) tel que décrit dans nos Conditions générales.

Nécessaire au respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD), le cas échéant, en vertu des exigences réglementaires locales relatives à l'intégrité des paris sportifs.

Pour surveiller et prévenir les activités frauduleuses liées à notre publicité en ligne :

Détecter et mettre fin aux fraudes qui affectent l'intégrité de la publicité et votre confiance

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données relatives à l'utilisation du système et des équipements (y compris l'adresse IP)
- Données de géolocalisation

Base juridique :

Basé sur l'intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD) à prévenir la fraude et à garantir que nos campagnes publicitaires sont dirigées vers des clients légitimes. Les données collectées par notre fournisseur tiers, TrafficGuard, sont utilisées pour détecter et bloquer les clics frauduleux.

Assurer la sécurité du réseau :

Protéger les systèmes et les données contre les accès non autorisés et les cybermenaces

Catégories de données à caractère personnel :

- Données sur l'utilisation du système et des équipements

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à garantir la sécurité lors de l'utilisation de nos produits.

Garantir la sécurité et la résilience des systèmes informatiques :

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la sécurité continues de nos systèmes et services informatiques. Cela comprend :

- la mise en œuvre de processus de reprise après sinistre afin de restaurer les données et les fonctionnalités en cas d'incidents affectant nos centres de données principaux ; et
- la surveillance des systèmes et des comptes afin de détecter et de prévenir tout accès non autorisé, toute utilisation abusive ou toute violation des données.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données d'utilisation du système et des équipements

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à maintenir une infrastructure informatique sécurisée et résiliente et à prévenir les incidents de sécurité ;

Respect des obligations légales (art. 6(1)(c) du RGPD) liées à la sécurité et à la continuité des données en vertu des lois applicables en matière de protection des données et autres.

Garantie de la sécurité de l'authentification des utilisateurs avec CAPTCHA :

Nous utilisons CAPTCHA, un test rapide permettant de vérifier que vous êtes une personne réelle et non un robot, afin de protéger votre compte contre toute utilisation abusive. Cela nous aide à empêcher la création de faux comptes, à bloquer les tentatives de piratage automatisées et à protéger vos données.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données d'utilisation du système et des équipements

Base juridique :

Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) afin de garantir la sécurité de nos services et de protéger les comptes des utilisateurs contre les accès frauduleux ou automatisés.

Réalisation de contrôles anti-blanchiment d'argent et anti-fraude :

Traitement des données afin de se conformer aux lois anti-blanchiment et de prévenir les crimes financiers

Catégories de données à caractère personnel :

- Données de contact
- Données générales
- Données de géolocalisation
- Données comportementales
- Données de communication
- Données financières
- Données relatives à l'utilisation des systèmes et des équipements

Base juridique :

Respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) afin de garantir que nous identifions, atténuons et signalons toute activité de blanchiment d'argent ou de fraude et que nous évaluons correctement le niveau de risque des clients.

Promotions et concours :

Gestion de votre participation à des campagnes marketing, des programmes de récompenses et des concours

Catégories de données à caractère personnel :

- Données d'identification
- Données commerciales

Base juridique :

vec votre consentement (art. 6(1)(a) du RGPD) pour gérer les promotions et les concours auxquels vous acceptez de participer.

Étude de marché :

Collecte de données pour comprendre vos préférences et améliorer les services

Catégories de données à caractère personnel :

- Données d'identification

Base juridique :

otre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à mener des études de marché et des enquêtes en collaboration avec des tiers.

Utilisation de cookies :

Nous utilisons des cookies pour améliorer la fonctionnalité du site web et l'expérience utilisateur. Cela comprend :

- Garantir le bon fonctionnement de nos services et de ceux fournis par nos partenaires, tels que les fournisseurs de jeux.
- Vous offrir la meilleure expérience possible.
- Comprendre comment améliorer nos services
- Mémoriser vos préférences et vos actions passées sur l'appareil
- Rendre l'interaction entre vous et l'appareil plus rapide et plus facile
- Vous fournir du contenu personnalisé et pertinent provenant de nous et de nos partenaires de service.

Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter la section 14 de la présente politique.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données sur l'utilisation du système et des équipements

Base juridique :

Pour tous les cookies non essentiels : nous nous appuyons sur votre consentement (art. 6(1)(a) du RGPD).

Pour les cookies essentiels, notre base juridique est l'intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) afin de garantir le bon fonctionnement de notre site web.

Personnalisation :

Adaptation du contenu et des offres en fonction de vos préférences et de votre comportement

Catégories de données à caractère personnel :

- Données comportementales
- Données commerciales
- Données de géolocalisation
- Données d'identification

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à personnaliser votre expérience lors de l'utilisation de nos produits et services, qui sont adaptés à vos intérêts.

Profilage :

Analyse des données afin de prédire vos préférences et votre comportement pour une prestation de services meilleure et plus sûre.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données de contact
- Données comportementales
- Données financières
- Données de géolocalisation
- Données relatives à l'utilisation du système et des équipements
- Données accessibles au public

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à mener des activités de profilage à des fins de personnalisation des services, de marketing et d'amélioration de l'expérience utilisateur, et le consentement (art. 6(1)(a) du RGPD) lorsque cela est nécessaire. Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à mener des activités de profilage pour vérifier la solvabilité, afin de nous assurer que nos clients disposent des fonds nécessaires pour utiliser nos services en toute sécurité, ainsi que pour détecter les comportements de jeu potentiellement problématiques.

Le cas échéant : respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) afin de se conformer aux obligations légales imposées par les autorités chargées des jeux d'argent.

Analyse :

Catégories de données à caractère personnel :

- Données de contact
- Données d'identification
- Données comportementales
- Données financières
- Données de géolocalisation
- Données sur l'utilisation du système et des équipements
- Données de communication
- Données commerciales

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à effectuer des analyses de données afin d'améliorer nos services, de comprendre le comportement des utilisateurs et d'optimiser nos opérations commerciales.

Transformation des données et analyse :

Transformer et modéliser les données afin de normaliser les indicateurs commerciaux et d'améliorer l'efficacité et la cohérence de l'analyse des données et du reporting dans toute l'organisation.

Catégories de données à caractère personnel :

- Données d'identification
- Données financières
- Données sur l'utilisation du système et des équipements
- Données accessibles au public

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6(1)(f) du RGPD) à permettre une analyse efficace des données et une prise de décision éclairée grâce à une modélisation standardisée des données, tout en garantissant le respect des pratiques en matière de gouvernance et de sécurité des données.

Défendre nos droits :

Utilisation des données pour protéger les intérêts juridiques et faire respecter les conditions générales en cas d'utilisation abusive ou de litiges

Catégories de données à caractère personnel :

- Données de contact

- Données contextuelles
- Données comportementales
- Données commerciales
- Données de communication
- Données financières
- Données d'identification

Base juridique :

Notre intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à résoudre un litige ou un différend.

6 D'OÙ PROVIENNENT VOS DONNÉES ?

Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous interagissez avec nous et utilisez nos services. Parfois, ces informations nous sont fournies par vous-même, par exemple lorsque vous vous inscrivez pour la première fois, lorsque vous utilisez nos produits ou lorsque vous nous contactez. Parfois, des tiers ou des sources accessibles au public nous fournissent des informations vous concernant.

Informations que vous fournissez :

Lors de l'inscription :

- Données d'identification
- Données financières

Lors de votre utilisation de nos services :

- Données de géolocalisation
- Données comportementales
- Données relatives à l'utilisation du système et des équipements
- Données sur les communications
- Données accessibles au public

Autres sources de données à caractère personnel :

- Nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant qui sont accessibles au public (par exemple, des données issues des réseaux sociaux) à des fins de jeu responsable (catégorie de données : données accessibles au public).
- Données reçues de nos partenaires commerciaux et d'autres organisations, telles que des sociétés spécialisées fournissant des services de vérification, des agences d'évaluation du crédit et des agences de prévention de la fraude, le cas échéant (catégorie de données : données de base) ;
- En plus de ce qui précède, veuillez noter que si vous nous fournissez des données personnelles concernant une autre personne (par exemple via un programme de parrainage), vous ne devez pas le faire sans son autorisation (catégorie de données : coordonnées). Veuillez noter que lorsque vous

fournissez des informations concernant une autre personne, ou qu'une autre personne divulgue des informations vous concernant, celles-ci peuvent être ajoutées aux données personnelles que nous détenons déjà et seront utilisées de la manière décrite dans la présente déclaration de confidentialité.

7 COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI SIMILAIRES

7.1 – QU’EST-CE QU’UN COOKIE ?

Un cookie, c’est quoi ? Il s’agit d’un petit fichier texte, qui peut être enregistré sur le disque dur de votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) par la Française des Jeux et ses partenaires lorsque vous consultez nos espaces digitaux.

Des technologies similaires aux cookies, appelées aussi « traceurs », pixels, balises web ou tags sont utilisées sur nos espaces digitaux. Le terme « cookies » désigne ci-après l’ensemble de ces technologies, qu’il s’agisse de cookies classiques ou de traceurs similaires.

Ces cookies se présentent sous la forme de très petites images ou de codes, intégrés dans les pages de nos espaces digitaux ou dans nos courriels. Leur rôle consiste à collecter des données techniques (telles que l’adresse IP, le modèle d’appareil, le navigateur utilisé) et des informations de navigation (comme la date, l’heure et la durée de consultation d’une page).

Cela sert par exemple à faciliter votre expérience utilisateur, à conserver vos choix, à sécuriser votre connexion, ou à personnaliser les contenus affichés selon vos préférences en reconnaissant l’appareil concerné et en conservant certaines informations concernant votre navigation, pendant une durée limitée.

7.2 – QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ET POURQUOI ?

Fonctionnement de nos services

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de nos espaces digitaux. Ils vous permettent de naviguer et d’utiliser les fonctionnalités principales tel que l’affichage du site web, votre authentification, votre panier d’achat, langue etc. Si vous les désactivez via votre navigateur, l’accès et/ou l’utilisation de nos services pourraient être altérés. Il est conseillé de les laisser activés pour profiter pleinement de votre expérience sur nos espaces digitaux.

Mesure d’audience et amélioration des contenus

Ces cookies sont utilisés pour mesurer l’audience de nos espaces digitaux. Grâce à ces cookies, nous pouvons établir des statistiques de fréquentation (par exemple, nombre de visites, de pages vues, de rubriques consultées, etc. et comprendre l’activité des visiteurs de nos espaces digitaux. Cela nous permet d’améliorer en permanence nos espaces digitaux afin de rendre votre expérience plus agréable

Optimisation de la publicité

Ces cookies sont utilisés pour vous proposer des publicités personnalisées, évaluer la performance des publicités (nombre de clics, conversions après la vue d’une publicité, etc.) et limiter le nombre de fois où vous voyez une même annonce. Le fait de refuser ces cookies n’entraînera pas l’arrêt de la publicité sur nos espaces digitaux que vous visitez. Les publicités ne seront simplement plus personnalisées mais contextuelles.

Personnalisation de l’expérience utilisateur

Ces cookies sont utilisés pour adapter le contenu de nos espaces digitaux selon vos parcours et vos attentes. Ils nous permettent de vous faire bénéficier d’une expérience utilisateur personnalisée (exemple :

personnalisation des contenus affichés, recommandations adaptées à vos centres d'intérêt etc.)

Adaptation des Pushs

Ces cookies sont utilisés pour améliorer la pertinence des notifications push sur nos espaces digitaux (habituellement nos apps), lorsque cette option est disponible en fonction de votre parcours et de votre profil. Pour bénéficier de cette personnalisation, vous devez également autoriser la réception de notifications push pour les espaces digitaux (habituellement nos apps) sur lesquels ces notifications sont proposées.

7.3 – SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

L'utilisation de cookies, est soumise à votre consentement préalable sauf lorsqu'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos espaces digitaux ou à la fourniture du service auquel vous avez souscrit. Lors de votre première visite, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser le dépôt de ces cookies.

En cas de refus de votre part, un cookie spécifique sera installé sur votre terminal afin de conserver votre choix. Ce cookie de refus permet de mémoriser votre opposition à l'utilisation de cookies. À l'inverse, si vous acceptez leur utilisation, un cookie de consentement sera déposé. Ces cookies de consentement ou de refus doivent rester présents sur votre terminal pour que votre choix soit respecté. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en cliquant ici.

7.4 – COMMENT CHANGER VOS PREFERENCES COOKIES ?

Comment exercer vos choix directement depuis nos espaces digitaux ?

Vous pouvez ajuster vos choix à tout moment – donner ou retirer votre consentement – grâce au lien « Gérer mes cookies », accessible depuis nos espaces digitaux et, selon l'interface, soit en bas de page, soit dans la rubrique « Mon espace » ou « Mentions légales » de votre espace dédié

Comment exercer vos choix depuis votre navigateur internet ?

Vous pouvez également configurer votre navigateur internet de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal, ou au contraire, qu'ils soient rejetés systématiquement ou selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre navigateur afin que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix en matière de cookies, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur. Si vous partagez l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes ou si vous utilisez plusieurs navigateurs depuis le même terminal, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur.

Comment exercer vos choix depuis votre smartphone ou tablette

Pour désactiver les cookies depuis un terminal iOS, vous pouvez activer l'option « Suivi publicitaire limité ».

Pour désactiver les cookies depuis un terminal Android, vous pouvez activer l'option « Désactiver la diffusion d'annonces par centres d'intérêts ».

Comment exercer vos choix auprès des émetteurs de cookies tiers ?

Cookies de publicité adaptés à vos centres d'intérêt déposés par Double Click.

Cookies « Flash© » de « Adobe Flash Player™ »:

« Adobe Flash Player » TM est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique « Flash ». Flash (et les applications du même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, « Adobe Flash Player » TM gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation. Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site adobe.

Pour exprimer vos choix directement selon les plateformes interprofessionnelles, vous pouvez vous connecter au site Your Online Choices. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Cette plateforme européenne regroupe des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

7.5 – LISTE DES PARTENAIRES

Vous pouvez consulter la liste de nos partenaires ici.

8 QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans certaines circonstances, nous partageons vos données personnelles avec d'autres sociétés du groupe auquel nous appartenons, avec des tiers qui fournissent des services en notre nom et avec d'autres tiers afin de nous conformer à nos obligations légales. Ces tiers comprennent des sociétés telles que Oracle, qui propose des logiciels de bases de données ; Microsoft ; Amazon Web Services ; et Pragmatic, connue pour ses produits de casino, notamment ses machines à sous et ses offres de casino en direct.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des sociétés de marketing.

Dans le cadre d'une fusion, d'une cession ou d'un transfert d'activité, y compris l'acquisition d'une entité du groupe auquel nous appartenons, certaines de vos données personnelles peuvent être transférées à la société destinataire. Ce transfert vise à assurer la continuité du service, la bonne gestion de votre compte et le respect de nos obligations contractuelles et légales. Les données personnelles des clients peuvent être incluses dans la transaction. Si tel est le cas, vous serez informé à l'avance de ce transfert et nous veillerons à ce que vos données ne soient utilisées qu'aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

Au sein du groupe auquel nous appartenons:

Nous pouvons partager les données personnelles que nous collectons avec d'autres sociétés au sein du groupe auquel nous appartenons à des fins telles que :

- répondre à vos demandes et réclamations ;
- gérer les offres, les concours et les promotions ;
- faciliter l'accès sécurisé aux plateformes en ligne
- mettre à jour, consolider et améliorer l'exactitude de nos dossiers
- effectuer des analyses transactionnelles ;
- tester de nouveaux systèmes et vérifier les mises à niveau des systèmes existants ;
- détecter, prévenir et poursuivre les infractions pénales, ainsi que se conformer aux exigences réglementaires ;

- évaluer l'efficacité du marketing, et pour des études de marché et des formations ;
- modélisation de la clientèle, analyse statistique et analyse des tendances, dans le but de développer et d'améliorer les produits et services.
- Avec votre consentement, pour recevoir du contenu promotionnel, vous envoyer du contenu promotionnel de nos autres marques (telles que 32Red, Bingo, CasinoHuone, Kolikkopelit, Maria Casino, High Roller, Vlad Casino, Ottokasino).

Avec des tiers :

Nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers dans les circonstances suivantes :

Fourniture de produits et services :

- vous tenir informé des changements ou développements importants concernant les fonctionnalités et le fonctionnement de nos produits et services.
- si vous utilisez nos services de paris sportifs, l'utilisation de vos données personnelles est également régie par la déclaration de traitement équitable des joueurs de Kambi.

Conformité réglementaire et exigences légales :

- respect des ordonnances des organismes de réglementation ou des dispositions légales de la loi applicable.
- donner instruction et autorisation aux institutions financières de divulguer les informations demandées à l'autorité de régulation conformément aux exigences légales.
- vérifier votre éligibilité par le biais des registres nationaux d'auto-exclusion.

Droits légaux et détection des fraudes :

- établir, exercer ou défendre nos droits légaux.
- transfert de données personnelles à des tiers à des fins de détection et de contrôle des fraudes, y compris aux prestataires de services de vérification d'adresses, aux instances dirigeantes du sport, aux prestataires de services de paiement et aux institutions financières.

Prestataires de services et auditeurs :

- partage de données avec des prestataires de services pour la fourniture de services, l'assistance technique, le stockage de données, le traitement des paiements et la publicité en ligne.
- partage avec des auditeurs externes effectuant des contrôles indépendants pour les accréditations.
- nous faisons appel à des sociétés tierces spécialisées dans l'analyse de solvabilité, telles que TransUnion (au Royaume-Uni, par exemple), pour nous aider à effectuer des contrôles de solvabilité. Le contrôle de solvabilité est déclenché lors de l'ouverture d'un compte. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont ces sociétés traitent vos données personnelles dans leur politique de confidentialité. Dans le cas de TransUnion, vous pouvez la consulter en cliquant sur le lien suivant : [TransUnion Bureau Privacy Notice | An Information & Insights Company](#). Après avoir effectué l'évaluation de solvabilité (après avoir reçu de notre part les informations pertinentes faisant partie de vos données d'identification, à savoir votre nom, votre date de naissance et votre adresse personnelle), TransUnion (à titre d'exemple) nous fournit une note indiquant le risque de solvabilité et reflétant tout

indicateur financier négatif. Conformément à la réglementation applicable, nous pouvons imposer des restrictions à votre compte en fonction de la note d'évaluation de la solvabilité, par exemple en fixant une limite financière mensuelle à votre compte, ou, lorsqu'un risque élevé de solvabilité a été identifié, décider de ne pas ouvrir le compte. Vous pouvez nous demander de procéder à un examen manuel de toute décision de ce type. Veuillez également noter que pour TransUnion, l'empreinte douce n'a pas d'incidence négative sur la cote de crédit des consommateurs.

Transferts commerciaux :

- divulgation de données à des organisations lors de la vente ou du transfert de nos activités, droits ou obligations. L'organisation destinataire peut utiliser les données de la même manière.
- à des fins exclusivement techniques et organisationnelles, des opérations préparatoires (telles que la duplication de comptes ou la migration de données) peuvent être effectuées, dans le seul but d'optimiser les performances et la sécurité du transfert à la date prévue.

Successeurs et sécurité du réseau :

- partage de données avec les successeurs en titre de notre entreprise.
- partage avec le fournisseur de sécurité afin de garantir la sécurité du réseau.

Prévention de la fraude et efficacité publicitaire :

- nous pouvons partager des données relatives à la détection et à la prévention de la fraude avec des tiers tels que TrafficGuard. Cela inclut les données collectées lors des connexions à notre site web, qui nous aident à identifier et à prévenir les activités frauduleuses liées à nos efforts de publicité en ligne.

9 TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE ?

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et stockées dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Elles peuvent également être traitées par des entreprises opérant en dehors de l'EEE qui travaillent pour nous ou pour l'un de nos prestataires de services, par exemple aux États-Unis d'Amérique (USA), en Australie et en Inde. Cela peut être le cas, par exemple, si nous fournissons des services à l'échelle mondiale. En outre, vos données peuvent dans certains cas être traitées dans des pays où nous avons des activités ou des prestataires de services. De plus, pour des raisons d'efficacité et de fiabilité, nous pouvons utiliser des services cloud hébergés dans différents pays. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à transférer des données afin de nous conformer à des obligations légales internationales.

Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles lors de leur transfert de cette manière, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour maintenir un niveau de protection approprié, conformément à la présente déclaration.

Tout transfert de vos données personnelles vers un lieu situé en dehors de l'EEE sera traité/effectués conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD, et sera basé sur :

- les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, que vous pouvez consulter à l'adresse [ici](#) ou auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données ; ou

- une décision d'adéquation de la Commission européenne, confirmant que le pays tiers assure une protection adéquate de vos données personnelles ; ou
- votre consentement, ou toute autre base juridique sur laquelle nous sommes autorisés à effectuer le transfert.

Si vous avez des questions concernant nos transferts de données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies au début de la présente déclaration de confidentialité.

10 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne conserverons vos informations que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Tant que vous êtes client, nous devons conserver vos informations afin de respecter nos obligations légales et contractuelles. Cependant, lorsque vous cessez d'utiliser nos services, nous pouvons encore conserver vos données personnelles pendant un certain temps. Nous conservons vos informations pour plusieurs raisons, notamment :

- pour nous conformer aux obligations légales en vertu des lois européennes/locales (par exemple, les réglementations anti-blanchiment d'argent ou les réglementations en matière de licences). Ces données peuvent être conservées jusqu'à 10 ans à compter de la date de clôture de votre compte.
- pour établir ou défendre des actions en justice (par exemple, des actions pour négligence) qui pourraient être intentées contre nous ;
- pour respecter nos obligations contractuelles et nos droits en rapport avec les informations concernées ;
- nos intérêts légitimes lorsque nous avons effectué des tests de mise en balance ;
- pour nous conformer aux directives émises par les autorités compétentes en matière de protection des données.

Si vous demandez à ce que vos données soient effacées, nous donnerons suite à votre demande dans les plus brefs délais. Toutefois, certains types de données à caractère personnel peuvent devoir être conservés afin de respecter nos obligations légales telles qu'indiquées ci-dessus. Dans ce cas, vos données seront archivées de manière sécurisée et conservées uniquement pendant la durée requise par les lois et réglementations applicables. Pendant cette période de conservation, vos données ne seront pas traitées à d'autres fins.

11 VOS DROITS ET VOS CHOIX CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

En vertu du RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous devez utiliser notre [formulaire en ligne RGPD](#). Veuillez noter que dans certaines circonstances, nous pouvons être dans l'impossibilité de divulguer certaines données personnelles en réponse à votre demande si cela porte atteinte aux droits d'autrui, compromet des enquêtes en cours ou entre en conflit avec les obligations légales ou réglementaires applicables à notre activité.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données si vous avez des inquiétudes quant à la manière dont nous traitons vos informations.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations et des conseils sur vos droits auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous trouverez une liste des autorités de contrôle de l'UE/EEE sur le site web du

Comité européen de la protection des données.

Nous avons également désigné une autorité principale de protection des données, que vous pouvez également contacter pour obtenir de plus amples informations : <https://www.cnil.fr/>

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'exercer les droits suivants :

Être informé

- **Quel est votre droit ?**

Être informé des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et de la manière dont nous les traitons.

- **Comment l'exercer ?**

En accédant à la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de vos droits et des principes applicables. Nous pouvons également vous fournir des informations en rapport avec la fourniture de vos informations personnelles et/ou votre utilisation de nos services. Vous trouverez plus d'informations dans notre centre d'aide. [centre d'aide](#).

Accès

- **Quel est votre droit ?**

Vous pouvez demander confirmation que nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et, si tel est le cas, vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, ce que l'on appelle une demande d'accès de la personne concernée.

- **Comment faire l'exercer ?**

Ces demandes peuvent être effectuées dans notre [centre d'aide](#).

Rectification

- **Quel est votre droit ?**

Vous avez le droit de demander que nous modifiions ou mettions à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexacts ou incomplètes.

- **Comment l'exercer ?**

Ces demandes peuvent être effectuées dans notre [centre d'aide](#).

Effacement

○ Quel est votre droit ?

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'effacer les données personnelles que nous détenons à votre sujet (« droit à l'oubli »). Cela inclut les cas suivants :

- les informations ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- si vous retirez votre consentement et que nous ne pouvons justifier d'un autre motif légal pour les utiliser ;
- si vous retirez votre consentement et que nous ne pouvons pas démontrer de motifs légitimes impérieux pour continuer à traiter les informations ;
- nous n'avons pas de motif légal en vertu des lois sur la protection des données pour traiter vos informations ;
- les données doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale.
- **Comment l'exercer ?**

Ces demandes peuvent être effectuées dans notre [centre d'aide](#).

Restriction/Opposition

○ Quel est votre droit ?

Vous avez le droit de nous demander de limiter (« bloquer » ou « supprimer ») le traitement de vos données personnelles. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours stocker vos informations, mais nous ne les traiterons plus. Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- vous pensez qu'il pourrait y avoir une erreur dans vos données personnelles ;
- vous pensez que l'utilisation de vos données personnelles est contraire à la loi et vous souhaitez que nous en limitions l'utilisation au lieu de les supprimer ;
- nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre un droit en justice ; et
- nous traitons vos informations pour nos intérêts commerciaux légitimes, mais vous vous y opposez et nous vérifions les motifs justifiant la poursuite du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, c'est-à-dire :

- sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes (y compris le profilage) ; ou
- à des fins de recherche et de statistiques.
- **Comment l'exercer ?**

Ces demandes peuvent être effectuées dans notre [centre d'aide](#).

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails marketing, vous pouvez également vous désabonner / vous désinscrire.

Retrait du consentement

- **Quel est votre droit ?**

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles dans la mesure où ce traitement est basé sur votre consentement.

- **Comment l'exercer ?**

Ces demandes peuvent être effectuées dans notre [centre d'aide](#).

Portabilité des données

- **Quel est votre droit ?**

Cela vous permet de demander et de réutiliser vos informations à vos propres fins dans différents services. Par exemple, si vous décidez de changer de fournisseur, cela vous permet de déplacer, copier ou transférer facilement vos informations entre nos systèmes informatiques et les leurs en toute sécurité, sans affecter leur utilisabilité. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général, qui ne s'applique que lorsque le traitement de vos informations est :

- est basé sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat, et
- lorsque les informations sont traitées uniquement par des moyens automatisés.
- **Comment l'exercer ?**

Ces demandes peuvent être effectuées dans notre [centre d'aide](#).

Nous répondrons à toutes vos demandes relevant de la présente section dans un délai d'un (1) mois à compter de leur réception. Sur préavis, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires si nécessaire, en tenant compte de la complexité de la demande et du nombre d'autres demandes en attente. En cas de rejet de votre demande, nous vous fournirons une justification pertinente.

Restriction des droits de la personne concernée :

Dans certaines circonstances, vos droits en tant que personne concernée au titre du RGPD, en particulier votre droit d'accès aux données à caractère personnel et votre droit de demander l'effacement des données, peuvent être restreints ou limités. Ces restrictions peuvent être nécessaires et proportionnées pour des raisons telles que le respect des obligations légales ou la protection des droits et libertés d'autrui.

Nous veillerons à ce que toute restriction de vos droits soit clairement justifiée.

12 PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Nous pouvons utiliser des processus automatisés, y compris le profilage, pour appuyer certaines décisions relatives à votre compte. Cela signifie que certaines décisions peuvent être prises à l'aide d'algorithmes logiciels sans intervention humaine. Cependant, nous veillons à ce que tout traitement de ce type soit effectué

conformément à la législation applicable en matière de protection des données et fasse l'objet de garanties appropriées.

Vos droits :

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, si celle-ci produit des effets juridiques vous concernant ou vous affecte de manière similaire de manière significative. Lorsque de telles décisions sont prises, vous avez le droit de demander une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Nous pouvons recourir à la prise de décision automatisée dans les circonstances suivantes :

Détection de la fraude :

Vos données personnelles sont utilisées pour identifier et prévenir d'éventuelles activités frauduleuses ou de blanchiment d'argent. Cela comprend l'analyse des tendances de vos transactions, de votre activité de connexion ou de l'utilisation de votre compte. Si un risque est détecté, des mesures telles que le blocage temporaire ou la suspension du compte peuvent être prises automatiquement. Ces mesures sont mises en place pour vous protéger et préserver l'intégrité de nos services.

Ouverture d'un compte :

Lorsque vous créez un compte, nous pouvons vérifier automatiquement si vous remplissez les critères nécessaires (par exemple, âge, résidence, nationalité ou situation financière) sur la base des informations que vous fournissez. Ces vérifications nous aident à respecter nos obligations légales et à nous assurer que le produit vous convient.

Utilisation de la technologie d'intelligence artificielle :

Nous pouvons utiliser la technologie d'IA dans le cadre de nos activités de traitement afin de faciliter certains de nos processus décisionnels. Ces outils nous aident à améliorer notre efficacité et à optimiser l'expérience utilisateur. Toutefois, les décisions susceptibles de vous affecter de manière significative ne seront pas prises uniquement par l'IA, sauf si la loi l'exige ou le permet, et des mesures de protection appropriées seront toujours mises en place.

Sécurité des joueurs :

Nous pouvons utiliser des technologies d'IA telles que notre outil PS-EDS (<https://www.fdjunited.com/our-journey-towards-zero/ps-eds/>) pour détecter les comportements de jeu potentiellement problématiques. Ces comportements peuvent inclure (liste non exhaustive) : se connecter à des heures inhabituelles, parier plus que d'habitude et effectuer des dépôts infructueux. Si un tel comportement est détecté, notre équipe chargée de la sécurité des joueurs en est informée et peut procéder à un examen de votre compte afin de déterminer le niveau de risque et de mettre en œuvre des mesures appropriées de réduction des risques. Ces mesures peuvent inclure une surveillance visant à garantir un comportement durable, des messages système et des messages directs, ainsi que d'autres e-mails ou appels encourageant le jeu responsable et l'utilisation d'outils de contrôle non obligatoires, ainsi que des actions visant à minimiser les dommages potentiels, notamment en fixant une limite financière raisonnable sur un compte, voire en bloquant le compte conformément aux exigences légales et dans l'intérêt de la protection des consommateurs.

Si vous souhaitez qu'une décision automatisée soit examinée par un être humain, vous pouvez exercer ce droit en nous contactant via notre [centre d'aide](#).

13 SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à protéger les données personnelles que vous nous confiez. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que toutes les informations collectées via notre site web sont traitées de manière sécurisée et conformément à la présente déclaration de confidentialité et aux normes strictes en matière de protection des données. En conséquence, nous avons adopté des procédures et des technologies robustes pour protéger vos données contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive.

Une fois connecté, toutes les informations envoyées vers et depuis le site web sont cryptées à l'aide de la technologie SSL (Secure Socket Layer) 128 bits. Le certificat SSL utilisé est délivré et vérifié par Trustwave.

Les détails de votre carte de crédit sont cryptés et ne nous sont envoyés qu'une seule fois par Internet. Ils sont ensuite stockés sous forme cryptée dans nos systèmes sécurisés. Nous nous engageons à protéger les informations confidentielles de nos clients et, dans ce cadre, nous sommes certifiés conformes à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement.

La sécurité de nos systèmes et applications est testée plusieurs fois par an par des experts en sécurité tiers. De plus, nous disposons d'un système de détection d'intrusion qui surveille tout le trafic réseau 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à la recherche de signes d'attaques ou d'intrusions.

Nous disposons d'un service dédié à la lutte contre la fraude et de systèmes avancés pour détecter et prévenir les activités suspectes, afin de garantir la sécurité de nos sites web. Tout compte impliqué dans une activité suspecte sera suspendu et fera l'objet d'une enquête approfondie. Si, en tant qu'utilisateur, vous avez des doutes sur l'activité de votre compte, tels que des transactions non reconnues dans l'historique des transactions ou des changements surprenants dans le solde, veuillez nous contacter immédiatement.

14 RÉCLAMATIONS

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles ou si vous estimez que nous ne traitons pas vos données personnelles conformément à la loi, vous pouvez déposer une plainte auprès de notre autorité principale de protection des données, la CNIL, ou auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous trouverez une liste des autorités de contrôle de l'UE/EEE [sur le site web du Comité européen de la protection des données](#).

GLOSSAIRE DES ABBREVIATIONS

- AML : Lutte contre le blanchiment d'argent
- DPA : Autorité de protection des données
- DPO : Délégué à la protection des données
- EEE : Espace économique européen
- UE : Union européenne
- FDJ : Française des Jeux
- RGPD : Règlement général sur la protection des données ou Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni
- IP : Protocole Internet (adresse)
- PEP : Personne politiquement exposée
- PS-EDS : Sécurité des joueurs – Système de détection précoce
- RCA : Parents et proches collaborateurs
- SCC : Clauses contractuelles standard
- SIP : Personne présentant un intérêt particulier