Jeu Responsable

version : 01/07/2025

LE JEU DOIT RESTER UN PLAISIR

Les paris hippiques peuvent procurer de fortes émotions néanmoins, il convient de garder à l'esprit que jouer avec excès comporte des risques.

Certains joueurs peuvent adopter un comportement de jeu problématique susceptible d'impacter leur vie privée et/ou professionnelle.

Fidèle à ses principes et valeurs, ZEturf est particulièrement attaché au jeu responsable et encourage les joueurs à la plus grande vigilance afin que le jeu reste un plaisir.

NOS CONSEILS EN MATIÈRE DE JEU RESPONSABLE

ZETURF SOUHAITE RAPPELER QUELQUES PRINCIPES ESSENTIELS POUR JOUER DE MANIÈRE RESPONSABLE :

· Jouez avant tout pour le plaisir. Les paris doivent rester une activité récréative.

· Parlez-en si vous ressentez une perte de contrôle. N'hésitez pas à échanger avec vos proches si vous avez des difficultés liées au jeu.

· Considérez les paris hippiques comme un divertissement, et non comme une source de revenus.

· Ne tentez pas de compenser vos pertes en rejouant. Cela peut aggraver la situation.

· Suivez vos mises. Tenir un récapitulatif de vos paris vous aidera à mieux évaluer vos habitudes de jeu.

· Ne misez que ce que vous pouvez vous permettre de perdre. Utilisez nos outils de modération (limites de dépôt, auto-exclusion...) pour garder le contrôle.

· Fixez une durée à vos sessions de jeu et faites régulièrement des pauses pour conserver toute votre lucidité.

· Paramétrez une limite de dépôt afin de mieux maîtriser vos dépenses.

· Protégez vos identifiants. Ne les partagez jamais, notamment avec des mineurs, et veillez à sécuriser vos accès.

Si vous avez besoin de parler de vos problèmes liés aux jeux d'argent, prenez contact avec un organisme d’aide.

OUTILS D'EVALUATION : RECONNAITRE LE JEU EXCESSIF

Prenez conscience des pratiques de jeu excessif et faites le point sur vos pratiques de jeu en répondant à neuf questions, en moins de deux minutes.
Ce questionnaire, élaboré par des chercheurs spécialisés, te permettra d'évaluer ton rapport au jeu d'argent.

- **J'ai augmenté ma fréquence de jeu et mon temps passé à jouer**
- **J'ai augmenté mes dépenses de jeu**
- **J'ai intensifié mes dépenses de jeu après des pertes**
- **J'emprunte de l'argent régulièrement**
- **Il y'a un décalage entre mes dépenses et mes capacités financières**

LANCEZ LE TEST

Si vous vous retrouvez dans plusieurs de ces situations, vous risquez d'être enclin à une forte dépendance au jeu.

Pour aller plus loin, vous pouvez également répondre au **questionnaire proposé par l'ANJ**, qui offre une évaluation complémentaire et personnalisée de vos pratiques de jeu :

EVALUJEU

LES MODÉRATEURS DE JEU

LIMITES DE JEU

Zeturf met à votre disposition plusieurs outils de modération afin de vous aider à garder le contrôle sur vos paris :

· Limite de mise : vous permet de définir le montant maximal que vous pouvez engager sur une période glissante de 7 jours.

· Limite de dépôt : vous permet de fixer le montant maximal que vous pouvez déposer sur votre compte sur une période glissante de 7 jours.

Ces limites sont ajustables à tout moment :

· Les baisses de limite prennent effet immédiatement.

· Les hausses de limite sont soumises à un délai de 48 heures avant d'être appliquée

AUTO-EXCLUSION

Vous pouvez choisir de vous auto-exclure temporairement de notre site, pour une durée allant de 1 jour à 12 mois.

Pendant la période d'auto-exclusion :

· Vous ne pourrez accéder à votre compte mais vous ne pourrez pas déposer ni miser.

· Vous ne pourrez pas créer un nouveau compte.

· À l'issue de la période choisie, votre compte sera automatiquement réactivé.

SEUIL DE RETRAIT AUTOMATIQUE

Le seuil de retrait automatique permet de ne pas garder plus d'argent que nécessaire sur votre compte client.

Ainsi, lorsque votre compte dispose d'un solde supérieur au montant que vous avez défini, la différence entre le solde de votre compte et le montant que vous avez défini vous est restituée.

INTERDICTION VOLONTAIRE DE JEU

Si vous ressentez le besoin de faire une pause prolongée ou de vous protéger durablement des jeux d'argent, vous pouvez demander une interdiction volontaire de jeux.
Cette démarche se fait en ligne, en toute confidentialité, sur le site de l'Autorité Nationale des Jeux (ANJ)
Une fois votre demande validée, vous serez inscrit dans un fichier spécifique transmis automatiquement aux établissements concernés.
Cette interdiction implique :

- L'interdiction d'entrer dans un casino ou un club de jeux en France ;
- L'impossibilité d'accéder à tous les sites de jeux en ligne agréés par l'ANJ (paris sportifs, paris hippiques, poker) ;
- L'exclusion des jeux de la FDJ et du PMU nécessitant un compte joueur.

Durée minimale : 3 ans.
Au terme de cette période, vous pouvez demander la levée de l'interdiction via le même site.

DISPOSITIFS DE SOUTIEN

En cas de perte de contrôle, nous vous invitons à consulter les organismes suivants, ces structures sont gratuites et indépendantes et pourront répondre à vos questions :

- Joueurs info service

- SOS Joueurs

- La Fondation Crésus

- Centre de Référence sur le Jeu Excessif (CRJE) et l'Institut Fédératif des Addictions Comportementales (IFAC)

ENTOURAGE

Le rôle de l'entourage est souvent déterminant pour aider un joueur à prendre conscience d'une perte de contrôle. Si vous vous inquiétez pour un proche, certaines bonnes pratiques peuvent faciliter le dialogue et l'accompagnement.
Voici quelques conseils pour réagir de manière constructive :

- Abordez le sujet avec bienveillance. Parlez ouvertement du comportement de jeu de votre proche, en privilégiant une attitude respectueuse, sans jugement ni confrontation.
- Essayez de comprendre ses habitudes de jeu. Observez les effets éventuels sur sa vie sociale, familiale ou professionnelle.

- Restez à l’écoute. Le joueur concerné ne se rend pas toujours compte des risques qu’il court. Évitez de le brusquer pour préserver un climat de confiance propice à l’échange.
- Partagez vos préoccupations de manière factuelle. Évoquez les signaux qui vous alertent (isolement, irritabilité, problèmes financiers...) pour l’aider à mieux évaluer la situation.
- Donnez des exemples concrets. Soulignez les changements de comportement que vous avez remarqués, sans exagération ni reproche.
- Proposez un test d’auto-évaluation. Cet outil peut l’aider à prendre conscience de sa situation. Il existe également des tests spécifiques pour les proches.
- Orientez-le vers des solutions de soutien. Encouragez-le à consulter un professionnel ou à contacter un organisme spécialisé dans l’accompagnement des joueurs.

PROTECTION DES MINEURS

Conformément à la législation en vigueur, les paris hippiques sont strictement interdits aux personnes de moins de 18 ans.
Les mineurs ne sont donc pas autorisés à jouer sur ZEturf.
Lors de l'inscription, la saisie d’une date de naissance indiquant la minorité de l'utilisateur bloque automatiquement la création du compte.
Si, malgré ces mesures, un mineur venait à s’inscrire en fournissant de fausses informations, son compte serait

· immédiatement fermé,
· et l’intégralité des fonds présents confisquée.

À l’attention des parents : Des outils existent pour vous aider à contrôler l’accès aux sites de jeux depuis vos appareils. N’hésitez pas à mettre en place des dispositifs de contrôle parental pour prévenir tout usage inapproprié par des mineurs.

Pour toutes questions sur la Politique de Jeu Responsable de ZEturf, veuillez contacter le Service Client.