

Jeu Responsable

version : 24-11-2023

LE JEU DOIT RESTER UN PLAISIR

Les paris hippiques et sportifs sont euphorisants, néanmoins, il convient de garder à l'esprit que **jouer avec excès comporte des risques**.

Une minorité de joueurs peut adopter un comportement de jeu problématique risquant d'impacter sa vie privée et/ou professionnelle.

Fidèle à ses principes et valeurs, **ZEturf est particulièrement attaché au jeu responsable** et encourage les joueurs à la plus grande vigilance **afin que le jeu reste un plaisir**.

NOS CONSEILS EN MATIÈRE DE JEU RESPONSABLE

ZETURF SOUHAITE RAPPELER QUELQUES PRINCIPES ESSENTIELS POUR JOUER DE MANIÈRE RESPONSABLE:

- Pariez de manière récréative, pour le plaisir
- Veillez à ne pas garder votre activité de jeu secrète et n'hésitez pas à **parler de vos problèmes** de jeu dès les premiers signaux de perte de contrôle
- Restez lucide quant à vos intuitions et certitudes sur les paris hippiques et sportifs
- Considérez les paris portant sur les courses hippiques et sur les événements sportifs comme un divertissement et **en aucun cas un complément de revenu**
- Ne cherchez pas à compenser vos pertes de jeu par le jeu
- Gardez un récapitulatif des sommes d'argent que vous misez
- Ne jouez que les sommes d'argent que vous pouvez réellement vous permettre de perdre. Vous pouvez utiliser nos modérateurs de jeu (limites, auto-exclusion) pour maîtriser votre jeu
- Pensez à délimiter vos sessions de jeu dans le temps et à faire des pauses pour ne pas perdre en lucidité
- Utilisez la limite de dépôt pour autoréguler vos dépenses, si vous estimez avoir besoin d'aide. - Ne transmettez jamais vos identifiants à des mineurs et protégez vos accès afin d'éviter toute connexion fortuite

Si vous avez besoin de parler de vos problèmes liés aux jeux d'argent, prenez contact avec un organisme d'aide.

OUTILS D'EVALUATION : RECONNAITRE LE JEU EXCESSIF

PRENEZ CONSCIENCE DES PRATIQUES DE JEU EXCESSIF À TRAVERS LES QUESTIONS SUIVANTES:

- Avez-vous tendance à augmenter vos mises et/ou vos dépôts ?
- Votre comportement de jeu a-t-il un impact sur votre vie personnelle et/ou professionnelle ?
- Jouez-vous pour échapper à la monotonie ?
- Lorsque vous n'avez plus d'argent à parier, vous sentez-vous perdu et avez-vous alors un fort besoin de rejouer le plus vite possible ?
- Jouez-vous toujours jusqu'au dernier centime à disposition ?
- Avez-vous déjà menti sur les sommes que vous avez pariées ?
- Vos proches vous reprochent-ils parfois votre comportement face aux jeux ?
- Pensez à délimiter vos sessions de jeu dans le temps et à faire des pauses pour ne pas perdre en lucidité
- Avez-vous déjà emprunté, volé ou menti en vue d'obtenir de l'argent pour jouer ?
- Êtes-vous réfractaire à l'idée de dépenser l'argent de vos gains autrement que sur le jeu ?
- Perdez-vous parfois votre intérêt pour votre famille ou vos proches ?
- Lorsque vous perdez, sentez-vous le besoin impérieux de rejouer immédiatement pour vous "refaire" ?
- Est-ce que les conflits et le sentiment de frustration et d'échec vous donnent envie de jouer ?
- Vous sentez-vous dépressif, car vous êtes joueur ?

Si vous vous retrouvez dans plusieurs de ces situations, vous risquez d'être enclin à une forte dépendance au jeu.

Vous pouvez compléter ce test en vous rendant sur le site internet [EVALUJEU](#).

LES MODÉRATEURS DE JEU

LIMITES DE JEU

ZEurf met les modérateurs de jeu suivants à votre disposition de ses joueurs afin de privilégier une pratique récréative:

- Limite de mise permettant de fixer le montant maximal que vous pouvez jouer par semaine

- Limite de dépôt permettant de fixer le montant maximal que vous pouvez déposer par semaine

Ces [limites](#) peuvent être modifiées à tout moment. Les modifications à la baisse sont immédiates tandis que les modifications à la hausse sont effectives au bout de 48 heures.

AUTO-EXCLUSION

Vous avez la possibilité de vous [auto-exclure](#) durant la période de votre choix.

La désactivation de votre compte joueur peut durer de 24 heures à 12 mois.

L'auto-exclusion vous empêche de vous connecter ou d'ouvrir un nouveau compte pendant la durée choisie.

Vous pourrez réactiver votre compte joueur à l'issue de votre période d'auto-exclusion.

SEUIL DE RETRAIT AUTOMATIQUE

[Le seuil de retrait automatique](#) permet de ne pas garder plus d'argent que nécessaire sur votre compte client.

Ainsi, lorsque votre compte dispose d'un solde supérieur au montant que vous avez défini, la différence entre le solde de votre compte et le montant que vous avez défini vous est restituée.

DISPOSITIFS DE SOUTIEN

En cas de perte de contrôle, nous vous invitons à consulter les organismes suivants:

- [Joueurs info service](#)
 - [SOS Joueurs](#)
 - [Centre de référence du jeu excessif](#)
 - [SOS Addictions](#)
 - [Addictaide](#)
-

INTERDICTION VOLONTAIRE DE JEU

Vous pouvez demander volontairement à être **interdit de jeux (casinos, clubs de jeux, jeux en ligne)** en vous rendant sur le site internet de l'[ANJ](#).

Vous serez alors inscrit dans un fichier spécifique, transmis aux casinos, clubs de jeux et sites légaux de jeux d'argent.

L'interdiction de jeux a pour conséquence de vous interdire:

- D'entrer dans un casino ou un club de jeux
- D'accéder à un site de jeux en ligne agréé par l'ANJ (paris sportifs, paris hippiques et poker)
- D'accéder aux jeux de la FDJ et du PMU réalisés avec un compte joueur.

Cette inscription est valable pour une durée de trois ans minimum.

Après cette durée, vous pouvez demander la levée de cette interdiction.

ENTOURAGE

Le rôle de l'entourage peut être déterminant dans la prise de conscience du joueur de sa perte de contrôle.

Nous vous proposons un certain nombre de bonnes pratiques à adopter pour réagir face à un membre de votre entourage pour lequel vous êtes inquiet:

- **Evoquez le comportement de jeu de votre proche**, en toute transparence, avec bienveillance et diplomatie
 - **Identifiez le fonctionnement de jeu de votre proche** et tentez de mesurer son impact sur sa vie sociale et/ou professionnelle
 - Votre proche n'a pas nécessairement conscience que son comportement de jeu présente des risques. Il est donc essentiel de **ne pas le brusquer afin de maintenir le dialogue**. Soyez à l'écoute afin que votre proche puisse se confier sans jugement de votre part
 - Faites part à votre proche des raisons pour lesquelles son comportement peut présenter des risques en évoquant de manière factuelle les symptômes liés à la perte de contrôle dans le jeu
 - Détaillez les exemples de changement de comportement que vous avez pu observer
 - Proposez à votre proche de réaliser un test d'auto-évaluation afin de l'aider à prendre conscience des risques liés à sa pratique du jeu. Vous pouvez également réaliser ce test en tant que proche
 - Proposez à votre proche de recourir à **des dispositifs de soutien et d'accompagnement**
-

PROTECTION DES MINEURS

Conformément à la législation en vigueur, les paris hippiques et sportifs sont interdits aux personnes ayant moins de 18 ans.

Les mineurs ne sont donc pas autorisés à placer des paris auprès de ZEturf.

La saisie d'une date de naissance d'un mineur est impossible lors de l'inscription. Si un mineur n'avait pas saisi correctement cette donnée et était donc identifié comme tel après inscription, ses avoirs seront confisqués.

L'utilisateur sera exclu et son compte fermé.

À l'attention des parents: des [solutions](#) existent pour protéger vos enfants en contrôlant les accès de vos ordinateurs.

Pour toutes questions sur la Politique de Jeu Responsable de ZEturf, veuillez contacter le [Service Client](#).

JOUER COMPORTE DES RISQUES : ISOLEMENT, ENDETTEMENT... APPELEZ LE 09 74 75 13 13
(APPEL NON SURTAXÉ)